

Henk Geurtsen is partner bij Experts in Flex. Hij is gespecialiseerd in regelgeving, SNCU-controles en sectorverloping. Ook houdt hij zich bezig met het optimaliseren van bedrijfsprocessen en het begeleiden van implementatietrajecten in de flexbranche.



## Column Henk Geurtsen

### Papieren tijger op komst

Met de nieuwe ABU-cao is er een stevige (digitale) papierwinkel in aantocht.

In de cao zijn een aantal zaken afgesproken die simpel lijken, maar pittige gevolgen hebben voor de inhoud van arbeidsovereenkomsten en plaatsingsbevestigingen. Daarnaast moet er ook aan de processen gesleuteld worden. Voor NBBU-leden zijn deze wijzigingen (nog) niet van toepassing. Het is echter ook voor NBBU-leden verstandig om zich hierop te gaan voorbereiden. De kans is groot dat er in 2019 een gezamenlijke cao ontstaat, zodat dan een en ander op de gehele branche van toepassing is.

Lang niet alle bureaus maken gebruik van een (mantel)arbeidsovereenkomst, aangevuld met een plaatsingsbevestiging. De nieuwe eisen aan de informatie die bij elke plaatsing schriftelijk bevestigd moet worden aan de uitzendkracht, maken een apart document voor het bevestigen van de plaatsingsdetails bijna een praktische noodzaak. Zeker als de uitzendkracht naar diverse inleners wordt uitgezonden en het 'jagen' naar handtekeningen praktische problemen oplevert. Zo ongeveer elke wijziging die zich voordoet bij een lopende plaatsing, zoals een periodiek of een wijziging van het uurloon, moet worden bevestigd. Ook moet een proces ingericht, dat borgt dat de inlenersbeloning juist wordt vastgesteld.

De vraag is dus of dit een verbetering is. Ik zeg: ja, met een stevige maar. Transparantie en helderheid naar de uitzendkrachten is heel belangrijk. Meer focus op een terdege inschaling en vooral ook vastlegging van de manier van inschalen is absoluut een verbetering. Het komt nogal eens voor dat er exotische functienamen worden gebruikt, zoals 'Vakantiekraft' of 'Oproepkraft'. Ga er dan maar aanstaan om te controleren of de inschaling correct is. Groot nadeel van deze nieuwe regels is een veel grotere (digitale) papierwinkel. Voor zover de software die wordt gebruikt de juiste ondersteuning biedt en van elke wijziging "automatisch" een bevestiging stuurt naar de uitzendkracht, valt de hoeveelheid extra werk relatief gezien wel mee.

Voor de bureaus die gewend zijn om overeenkomsten en plaatsingsbevestigingen zelf in Word samen te stellen, wordt dit een pittige kluit. Het achterwege laten van bevestigen van elke wijziging kan grote financiële consequenties hebben. Voor die bureaus is tijd (en dus geld) investeren in bestaande of nieuwe software zeker aan te raden!

Nalatigheid heeft consequenties. Als dit proces niet wordt ingericht, of de plaatsingen niet volledig worden bevestigd, heeft dit grote gevolgen voor het met terugwerkende kracht moeten aanpassen van de inlenersbeloning als blijkt dat deze op onjuiste gegevens is vastgesteld. Deze nieuwe bepalingen worden een aandachtspunt tijdens NEN-controles. Ook de SNCU zal bij controles steunen op deze bepalingen in de cao. Het opleggen van een (fikse) schadelast als zaken niet op orde zijn zal daardoor nog vanzelfsprekender zijn.

Werk aan de winkel dus om het proces van contracten en plaatsingsbevestigingen in te richten op de 21e eeuw!