

In de rubriek Flexvraag beantwoordt Henk Geurtsen, partner bij Experts in Flex, vragen over regelgeving in de flexbranche. Ook een vraag? Mail naar info@expertsinflex.nl

9 vragen over... NEN-certificering

1 Wij zijn NEN-gecertificeerd, dus een controle door de SNCU levert geen problemen op. Toch?
Fout. Bij een NEN-controle wordt onder meer gekeken naar processen, opdrachten loonheffingen en btw, identiteitscontroles, het voorkomen van aansprakelijkheidsstelling bij in- en doorlezen en naleving van de Wet minimumloon. Wat betreft het toepassen van de juiste inlenersbeloning, kijkt de SNCU veel dieper onder de motorkap dan bij een NEN-controle. Een positieve NEN-controle is dus alles behalve een garantie dat er bij een SNCU-controle geen dure fouten kunnen worden geconstateerd.

2 Komt de SNCU minder snel controleren als wij NEN-gecertificeerd zijn?
Dat maakt geen verschil. De SNCU maakt haar eigen keuzes op basis van klachten die binnenkomen en die worden beoordeeld.

3 Heeft de NEN dan wel nut?
Zeker wel. Bij een NEN-controle kijkt men deels naar andere zaken dan bij een SNCU-controle en deels overlappen ze elkaar. De NEN pakt als het ware een ander stuk van de totale koek. Daarnaast staat in veel cao's de verplichting dat alleen ingeleend mag worden bij bureaus

die NEN-gecertificeerd zijn. Dat heeft onder andere te maken met het feit dat als een inlener zaken doet met een NEN-gecertificeerd bureau, hij minder risico's loopt vanwege een beperking van de inleners- en ketenaansprakelijkheid.

4 Is het verplicht om NEN-gecertificeerd te zijn?
Nee, het is niet verplicht. Maar het is wel verstandig om NEN-gecertificeerd te zijn.

5 Is de kwaliteit van elke NEN-controleur min of meer gelijk?
Daar zitten zeker verschillen in. Nog los van de goede 'klik' met de controleur, zijn er ook inhoudelijk verschillen. Sommige NEN-controleurs hebben het niet altijd bij het rechte eind. Met name als het gaat over zeer specialistische onderwerpen, zoals de ET-regeling, slaan ze de plank nog wel eens een keer mis.

6 Kan ik switchen naar een andere controleur?
Het staat vrij om te switchen. Op de website van de SNA (www.normeringarbeid.nl) staan de namen van de inspectie-instellingen, die de NEN 4400 controles mogen verrichten.

7 Hoe weet ik of er wijzigingen in de normen zijn?
Als het goed is informeert de NEN-controleur u. Soms gebeurt dat tijdens de controle. Netter is het natuurlijk als dit vooraf gebeurt.

8 Kan ik de set met de NEN 4400 normen inzien?
Deze is tegen een kleine vergoeding aan te schaffen bij de NEN (www.NEN.nl). Maar let op: het is een document van ongeveer zestig pagina's, die voor de gemiddelde leek niet makkelijk te lezen zijn.

9 Mogen wij het NEN-logo op onze website zetten als wij gecertificeerd zijn?
Nee, dat is niet toegestaan. Het NEN-logo is niet vrij te gebruiken. De NEN 4400 norm is de basis voor de SNA-certificering. Het logo van de SNA mag wel gebruikt worden op de website, correspondentie, enzovoort.

